

# elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej

Instrukcja użytkownika  
Podsystem bezpieczeństwa  
**wersja 2.0**

<b>1.</b>	<b>WPROWADZENIE .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1.</b>	<b>CEL DOKUMENTU .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2.</b>	<b>SŁOWNIK POJĘĆ .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3.</b>	<b>WYMAGANIA PODSTAWOWE.....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>KONTO UŻYTKOWNIKA .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.</b>	<b>ZAKŁADANIE KONTA NA EPUAP.....</b>	<b>6</b>
<b>2.2.</b>	<b>JAK ZALOGOWAĆ SIĘ DO SYSTEMU EPUAP? .....</b>	<b>17</b>
2.2.1.	Logowanie za pomocą hasła lub certyfikatu .....	17
<b>2.2.1.1</b>	<b>Certyfikat .....</b>	<b>21</b>
<b>2.2.1.2</b>	<b>Nazwa użytkownika i hasło .....</b>	<b>28</b>
2.2.2.	Wybór podmiotu .....	30
2.2.3.	Zwracane informacje .....	33
2.2.4.	Przypomnij login .....	33
2.2.5.	Przypomnij hasło.....	37

---

# 1. Wprowadzenie

---

## 1.1. Cel dokumentu

Niniejsza instrukcja przeznaczona jest dla użytkowników systemu ePUAP. Niniejszy dokument opisuje podsystem bezpieczeństwa. W dokumencie opisane są operacje związane z uwierzytelnianiem do systemu ePUAP oraz zarządzaniem swoim kontem.

---

## 1.2. Słownik pojęć

<b>Nazwa</b>	<b>Objaśnienie</b>
Użytkownik	Jest to osoba korzystająca z funkcjonalności portalu ePUAP.
Login	unikalna nazwa użytkownika w skali całego systemu używana w celu jednoznacznego określenia tożsamości użytkownika.
Uprawnienie	jest to przyznanie przez draco danej osobie wyboru określonego zachowania w kontekście aplikacji w jakiej zostało ono zdefiniowane.
Rola	zbiór uprawnień i praw dostępu do aplikacji, który można przypisać użytkownikowi.
Kontekst podmiotu	Podmiot, w ramach którego dany użytkownik posiada uprawnienia do wykonywania pewnych operacji.

## 1.3. Wymagania podstawowe

Rozdział przedstawia wymagania podstawowe dotyczące korzystania z funkcjonalności systemu ePUAP takich jak:

- uwierzytelnianie z wykorzystaniem certyfikatów kwalifikowanych
- podpisywanie dokumentów

Wymagania:

- Przeglądarka internetowa:
  - Internet Explorer w wersji 6.0 lub 7.0
  - Mozilla Firefox w wersji 2.0.0.7
  - Opera w wersji 9.20
- Włączony JavaScript w przeglądarce
- Zainstalowane certyfikaty GlobalSign Primary Object Publishing CA oraz GlobalSign ObjectSign CA znajdujące się pod adresem: <http://www.globalsign.com/support/root-certificate/osroot.htm>
- Odpowiednie ustawienia przeglądarki pozwalające na instalowanie komponentów służących do uwierzytelnienia przy pomocy certyfikatu
  - Internet Explorer
    - Narzędzia -> Opcje Internetowe -> Zabezpieczenia -> Poziom niestandardowy:
      - Automatyczne monitowanie dla formantów ActiveX: **Włącz**
      - Inicjowanie i wykonywanie skryptów formantów ActiveX: **Włącz**
      - Pobieranie niepodpisanych formantów ActiveX: **Wyłącz**
      - Pobieranie podpisanych formantów ActiveX: **Monituj**
      - Uruchamianie formantów ActiceX i dodatków plug-in: **Włącz**
      - Wykonywanie skryptów formantów ActiveX zaznaczonych jako bezpieczne: **Monituj**
      - Zachowania elementów binarnych i skryptów: **Włącz**
        - Dodanie adresu serwera uwierzytelniającego (<https://draco.epuap.gov.pl>) do witryn zaufanych
    - Mozilla Firefox oraz Opera

- Dodanie adresu serwera uwierzytelniającego (<https://draco.epuap.gov.pl>) do witryn zaufanych
- Zainstalowanie komponentów służących do uwierzytelnienia przy pomocy certyfikatu
  - Internet Explorer – EpuapSignAX
  - Mozilla Firefox – NPSignPlugin
  - Opera – NPSignPlugin

---

## 2. Konto użytkownika


### Opis:

*Aby użytkownik mógł korzystać z systemu, konieczne jest zarejestrowanie się w systemie. W tym celu użytkownik powinien utworzyć swoje konto. Po założeniu konta, użytkownik może zalogować się do systemu. Istnieje możliwość edycji parametrów konta, jak również wyświetlenie uprawnień. Możliwe jest usunięcie konta z systemu.*

---

### 2.1. Zakładanie konta na ePUAP

#### Krok 1.

Po wejściu na stronę <http://epuap.gov.pl/wps/portal> użytkownikowi wyświetli się strona główna ePUAP. W celu zarejestrowania się na platformie ePUAP, należy na stronie głównej nacisnąć link  **Załącz konto**.

**Rysunek 1. Strona główna**



## Krok 2.

Po naciśnięciu linku użytkownikowi wyświetli się formatka z regulaminem ePUAP oraz oświadczeniem woli, które użytkownik musi zaakceptować. Aby zaakceptować regulamin ePUAPu użytkownik musi zaznaczyć check-box **A**

**Akceptuję powyższy regulamin** oraz następnie nacisnąć przycisk **B Dalej**.



Jeżeli użytkownik nie zaakceptuje regulaminu ePUAP i tym samym nie wyrazi zgody na przechowywanie swoich danych osobowych w systemie, konto dla tego użytkownika nie zostanie założone.

---



**Rysunek 2. Regulamin oraz oświadczenie woli**

Zaloguj się / Załóż konto

Pomoc / Mapa serwisu

ePUAP

Strona główna /

### Zakładanie konta Użytkownika

**REGULAMIN**

§ 1 Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług za pośrednictwem systemu elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP), mając na uwadze, że:

- 1) zgodnie z Planem Informatyzacji Państwa, stanowiącym załącznik do rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 28 marca 2007 r. w sprawie Planu Informatyzacji Państwa na lata 2007-2010 (Dz. U. Nr 61, poz. 415) platforma ePUAP odgrywa podstawową rolę w procesie realizacji zadań publicznych drogą elektroniczną;
- 2) celem zaprojektowania i wdrożenia platformy ePUAP jest:
  - a) stworzenie jednolitego, bezpiecznego i w pełni zgodnego z obowiązującym prawem elektronicznego kanału udostępniania usług publicznych przez administrację publiczną dla obywateli, przedsiębiorców i administracji publicznej,
  - b) zasadnicze skrócenie czasu oraz obniżenie kosztów udostępniania zasobów informacyjnych oraz funkcjonalności systemów dziedzinowych administracji publicznej w zakresie interoperacyjnego wykorzystania w procesach realizacji zadań publicznych przez wszystkie jednostki administracji publicznej;
- 3) dysponentem platformy ePUAP jest minister właściwy ds. informatyzacji.

§ 2 Definicje

Aplikacja ePUAP – zbiór informacji opisujący konfigurację poszczególnych usług wspólnych platformy

Akceptuję powyższy regulamin

**Dalej**

Copyright MSWiA

O ePUAP / Dla prasy / Regulamin / Ochrona prywatności / Kontakt

UNIA DLA PRZEDSIĘBIORCZYCH  
PROGRAM KONKURENCYJNOŚĆ

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską  
Europejski fundusz Rozwoju Regionalnego

### Krok 3.

Po naciśnięciu przycisku **Dalej** użytkownikowi wyświetli się następną stronę z formularzem do wprowadzania danych. W celu utworzenia konta, użytkownik wprowadza swoje dane do pól **A Login** (nazwę, którą chce wykorzystywać podczas logowania do systemu), **B Imię** oraz **Nazwisko**, **C E-mail** (jeżeli chce otrzymywać korespondencję zwrotną drogą mailową).

Następnie użytkownik wybiera metodę uwierzytelniania zaznaczając check-box **D Wybieram logowanie w oparciu o hasło** lub **E Wybieram logowanie w oparciu o certyfikat**. W przypadku zaznaczenia check-boxa **D**, należy uzupełnić pola **Hasło** oraz **Powtórz hasło**, które znajdują się bezpośrednio pod check-boxem. W przypadku zaznaczenia check-boxa **E**, pojawi się komunikat informujący o konieczności podania poprawnego certyfikatu uwierzytelniającego. Przed założeniem konta należy dodatkowo uzupełnić **G** tekst podany na rysunku. Aby zatwierdzić wprowadzone informacje użytkownik uruchamia przycisk **F Załóż**.

Rysunek 3. Zakładanie konta użytkownika

The screenshot shows the 'Zakładanie konta Użytkownika' (User Account Creation) page on the ePUAP portal. The page has a dark header with the ePUAP logo and navigation links like 'Zaloguj się / Załóż konto' and 'Pomoc / Mapa serwisu'. Below the header, there's a breadcrumb 'Strona główna /' and a title 'Zakładanie konta Użytkownika'. The main content area is titled 'Instrukcja zakładania konta' and contains several sections: 1. A registration form with fields for Login, Imię, Drugie imię, Nazwisko, E-mail, and Powtórz e-mail, each with a red asterisk indicating it's required. 2. A section for password creation with a checkbox 'Wybieram logowanie w oparciu o hasło' and fields for 'Hasło' and 'Powtórz hasło'. 3. A 'Dane dodatkowe' (Additional data) section with fields for 'Pesel' and 'Wzrost'. 4. A section for certificate-based login with a checkbox 'Wybieram logowanie w oparciu o certyfikat'. 5. A CAPTCHA section with an image showing the text 'b0 i d e r' and a text input field labeled 'Przepisz tekst widoczny na obrazku:'. 6. A 'Załącz' (Submit) button. Annotations A through G point to specific elements: A points to the Login field; B points to the Imię and Drugie imię fields; C points to the E-mail field; D points to the password selection checkbox; E points to the certificate selection checkbox; F points to the CAPTCHA text input field; G points to the 'Załącz' button. The footer contains copyright information, navigation links, and logos for the Polish government and the European Union.

Zaloguj się / Załóż konto

Pomoc / Mapa serwisu

ePUAP

Strona główna /

### Zakładanie konta Użytkownika

#### Instrukcja zakładania konta

Login \*

Imię \*

Drugie imię

Nazwisko \*

E-mail \*

Powtórz e-mail \*

**\* Pola oznaczone gwiazdką, są wymagane**

Wybieram logowanie w oparciu o hasło

Hasło

Powtórz hasło

#### Dane dodatkowe

Pesel

Wzrost

#### Instrukcja korzystania z certyfikatu

Wybieram logowanie w oparciu o certyfikat

b0 i d e r

Przepisz tekst widoczny na obrazku:

Załącz

Copyright MSWiA

© ePUAP / Dla prasy / Regulamin / Ochrona prywatności / Kontakt

UNIA DLA PRZEDSIĘBIORCZYCH  
PROGRAM ROZWOJU REGIONALNEGO

Projekt współfinansowany  
przez Unię Europejską  
Europejski fundusz  
Rozwoju Regionalnego

## Krok 4.

Jeżeli wszystkie dane uzupełniliśmy prawidłowo, a w przypadku wybrania opcji **Wybieram logowanie w oparciu o certyfikat** w oknie, które się pojawiło wskazaliśmy prawidłowy certyfikat uwierzytelniający, użytkownikowi wyświetli się komunikat o poprawnym założeniu konta i jego identyfikatorze **A**. Identyfikator użytkownika należy zapamiętać. Na ekranie wyświetlona jest także informacja o tym, że w pełni funkcjonalne konto użytkownika, musi być przypisane do organizacji (podmiotu). W tym miejscu można zaznaczyć checkbox **B Chcę założyć organizację**, która będzie domyślnie powiązana z założonym kontem, oraz kliknąć **C Dalej**, w celu przejścia do portletu zakładania organizacji. W przypadku nie znaczenia checkboxa **B Chcę założyć organizację**, kliknięcie przycisku **C Zamknij**, kończy proces zakładania konta.



Jeżeli użytkownik zakłada nowe konto na platformie ePUAP w większości wypadków zaakceptowanie checkbox'a **Chcę założyć organizację** jest niezbędne. Jeżeli użytkownik założy wyłącznie konto użytkownika a nie założy organizacji, nie będzie w stanie zalogować się do systemu ePUAP. W ePUAP logowanie następuje po sprawdzeniu konta dla użytkownika + konta dla organizacji (podmiotu). Dlatego też niezbędne jest, aby użytkownik posiadał przynajmniej jedną organizację (podmiot).

Użytkownik, który posiada tylko same konto może jedynie się zalogować jeżeli ktoś zaimportuje jego konto do swojej organizacji. Oznacza to jednak, że temu użytkownikowi została przydzielona organizacja. Poprzez swoje konto loguje się wówczas do udostępnionej organizacji. Reasumując jedną organizację (podmiot) może wykorzystywać kilku użytkowników.

## Rysunek 4. Założenie konta

The screenshot shows the 'Zakładanie konta Użytkownika' (User Account Creation) page on the ePUAP portal. The page has a dark header with the ePUAP logo and 'Pomoc / Mapa serwisu' (Help / Service Map) on the right. Below the header, there is a breadcrumb 'Strona główna /' (Home /). The main content area has a dark title bar 'Zakładanie konta Użytkownika'. The central message reads: 'Założono konto o identyfikatorze: kolko' (Account created with identifier: kolko). Below this, a note says: 'Identyfikator należy zapisać - będzie potrzebny przy próbie logowania do systemu.' (The identifier should be remembered - it will be needed when trying to log into the system). There is a checked checkbox with the text 'Chcę założyć organizację' (I want to create an organization). Below that, a bold message states: 'Do funkcjonowania w systemie ePUAP konieczne jest powiązanie konta z organizacją' (Linking the account to an organization is necessary for ePUAP system operation). At the bottom of the main content area is a 'Dalej' (Next) button. Three orange callout boxes labeled A, B, and C point to the identifier, the checkbox, and the 'Dalej' button respectively. The footer contains 'Copyright MSWiA', navigation links 'O ePUAP / Dla prasy / Regulamin / Ochrona prywatności / Kontakt', and logos for 'UNIA DLA PRZEDSIĘBIORCZYCH PROGRAM KONKURENCYJNOŚĆ' and the European Union.

Pomoc / Mapa serwisu

ePUAP

Strona główna /

Zakładanie konta Użytkownika

**Założono konto o identyfikatorze:  
kolko**

*Identyfikator należy zapisać - będzie potrzebny przy próbie logowania do systemu.*

Chcę założyć organizację

**Do funkcjonowania w systemie ePUAP konieczne jest powiązanie konta z organizacją**

Dalej

Copyright MSWiA

O ePUAP / Dla prasy / Regulamin / Ochrona prywatności / Kontakt

UNIA DLA PRZEDSIĘBIORCZYCH  
PROGRAM KONKURENCYJNOŚĆ

Projekt współfinansowany  
przez Unię Europejską  
Europejski fundusz  
Rozwoju Regionalnego

## Krok 5.

W przypadku wyrażenia (w poprzednim kroku) chęci założenia organizacji powiązanej z założonym kontem użytkownika, zostanie wyświetlony ekran zakładania nowego profilu. Należy zaznaczyć **A** rodzaj profilu , oraz uzupełnić odpowiednie pola profilu, m.in. **B Identyfikator podmiotu** **C Imię** oraz **Nazwisko**. Po uzupełnieniu i zweryfikowaniu poprawności wprowadzonych informacji, należy przesłać dane poprzez naciśnięcie przycisku **D Prześlij**.

Rysunek 5. Nowy profil

Zaloguj się / Załóż konto

Pomoc / Mapa serwisu

ePUAP

Strona główna / moje konto / profil

### Edycja profilu

**Dane o użytkowniku**

osoba fizyczna  osoba prawna

**B** Identyfikator podmiotu \*

**C** Imię

Nazwisko \*

NIP

REGON

PESEL

**\* Pola oznaczone gwiazdką są wymagane**

**Dane teleadresowe**

Województwo   Ręczne wprowadzenie wartości

Powiat   Ręczne wprowadzenie wartości

Gmina   Ręczne wprowadzenie wartości

Miejscowość   Ręczne wprowadzenie wartości

Ulica   Ręczne wprowadzenie wartości

Nr domu

Nr lokalu

Kod pocztowy

Pocztą

E-mail

(adres będzie wykorzystywany w korespondencji z ePUAP)

**Dane dodatkowe**

Ilość dzieci

**D**

Copyright MSWiA

O ePUAP / Dla prasy / Regulamin / Ochrona prywatności / Kontakt

UNIA DLA PRZEDSIĘBIORCZYCH  
PROGRAM ROZWOJU REGIONALNEGO

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego

## Krok 6.

Zostanie wyświetlona strona podsumowująca wykonane działania, która wyświetla wygenerowany **A** **Identyfikator użytkownika**, a także **B** **Identyfikator podmiotu**. Identyfikatory te należy zapamiętać, ponieważ identyfikują one użytkownika w systemie ePUAP. Kliknięcie przycisku **C** **Zaloguj** kończy proces zakładania konta i podmiotu.

Zaloguj się / Załóż konto

Pomoc / Mapa serwisu

ePUAP

Strona główna / moje konto / profil

### Edycja profilu

**Profil podmiotu został pomyślnie utworzony**

**Dane identyfikacyjne**

Identyfikator użytkownika

Identyfikator podmiotu

**Zakończ**

Copyright MSWiA

O ePUAP / Pomoc / Dla prasy / Regulamin / Ochrona prywatności / Kontakt

UNIA DLA PRZEDSIĘBIORCZYCH  
PROGRAM KONKURENCYJNOŚĆ

Projekt współfinansowany  
przez Unię Europejską  
Europejski fundusz  
Rozwoju Regionalnego



---

## 2.2. Jak zalogować się do systemu ePUAP?

W poniższym rozdziale opisano komponent służący do uwierzytelniania użytkowników do aplikacji chronionych przez system bezpieczeństwa. Przedstawione zostaną kolejne fazy logowania się oraz opis poszczególnych interfejsów.

### 2.2.1. Logowanie za pomocą hasła lub certyfikatu

W celu zalogowania do systemu ePUAP oraz aplikacji, z których będzie korzystał użytkownik, zostaje on przekierowany na stronę logowania (zrzut ekranu poniżej). Uwierzytelnianie do systemu ePUAP możliwe jest na dwa sposoby:

- o z wykorzystaniem nazwy użytkownika i hasła
- o z wykorzystaniem nazwy użytkownika oraz certyfikatu kwalifikowanego

Strona umożliwia także skorzystanie z funkcji przypomnienia zapomnianego loginu lub hasła. W przypadku konieczności skorzystania z tych funkcji należy kliknąć na odpowiedni link:

- o Przypomnij login
- o Przypomnij hasło

Aby możliwe było skorzystanie z tej opcji, wymagane jest, aby informacje o adresie e-mail użytkownika zapisane w systemie były prawidłowe.

## Krok 1.

Po wejściu na stronę **<https://epuap.gov.pl/wps/myportal>** użytkownikowi wyświetli się strona główna ePUAP. W celu skorzystania z systemu użytkownik musi posiadać swoje konto na platformie ePUAP. Jeżeli użytkownik założył już wcześniej swoje konto na ePUAP wystarczy, że na stronie głównej naciśnie link

 **Zaloguj się.**

**Rysunek 6. Strona główna**

**Zaloguj się / Zaloguj konto**

Pomoc / Mapa serwisu

**ePUAP** elektroniczna platforma  
usług administracji publicznej

szukaj

**Witaj na portalu ePUAP!**

Portal ePUAP stanowi część platformy ePUAP. Zadaniem portalu jest udostępnianie informacji na temat usług publicznych, realizowanych za pośrednictwem platformy. Informacje zawarte na portalu odnoszą się do formy organizacyjno-prawnej, możliwości systemu, sposobu korzystania oraz innych kwestii związanych z platformą ePUAP.

**ePUAP**

- Portal Interoperacyjności
- Katalog usług
- Repozytorium wzorów
- Wniosek o nadanie uprawnień
- Moje dokumenty

**Obywatele**

**Administracja**

**Biznes**

Możliwości skrzynki podawczej  
Podpis elektroniczny

Beneficjenci  
Oszczędność czasu oraz  
zwiększenie produktywności

Copyright MSWiA

O ePUAP / Pomoc / Dla prasy / Regulamin / Ochrona prywatności / Kontakt

**UNIA DLA PRZEDSIĘBIORCZYCH**  
PROGRAM KONKURENCYJNOŚĆ

Projekt współfinansowany  
przez Unię Europejską  
Europejski fundusz  
Rozwoju Regionalnego

## Krok 2.

Po naciśnięciu linku wyświetli się strona służąca do uwierzytelnienia się użytkownika w systemie ePUAP. Użytkownik wprowadza swój login w polu **A** **Login**, wartość w polu **B** **Metodę uwierzytelnienia** pozostawia jako **login/hasło** lub **login/certyfikat** i potwierdza przyciskiem **C** **OK**.



Użytkownik ma możliwość zamiast logowania hasłem, załogować się do systemu za pomocą certyfikatu. Może tego dokonać poprzez zmianę wartości w polu **Metoda uwierzytelnienia** na **login/certyfikat**.

---

Rysunek 7. Strona logowania

**Portal ePUAP wymaga uwierzytelnienia**

[Przypomnij login](#) [Przypomnij hasło](#)

Copyright MSWiA

UNIA DLA PRZEDSIĘBIORCZYCH  
PROGRAM KONKURENCYJNOŚĆ

Projekt współfinansowany  
przez Unię Europejską  
Europejski fundusz  
Rozwoju Regionalnego

### 2.2.1.1 Certyfikat

Jeżeli użytkownik wybrał logowanie przy pomocy certyfikatu, zostanie wyświetlona strona, na której za pierwszym razem trzeba będzie zainstalować komponent umożliwiający uwierzytelnienie. W przypadku Microsoft Internet Explorer oraz Mozilla Firefox i Netscape okno instalatora (przy odpowiednich ustawieniach przeglądarki) pojawi się automatycznie. W przypadku przeglądarki

Opera komponent nie jest instalowany automatycznie i należy samodzielnie pobrać instalator, klikając na link wskazany na stronie (opis znajduje się poniżej w sekcji Opera). Przycisk „Anuluj” umożliwia powrót do poprzedniej strony i rozpoczęcie procesu logowania od nowa (np. w celu zmiany wyboru metody uwierzytelnienia lub anulowania konieczności instalowania kontrolki).

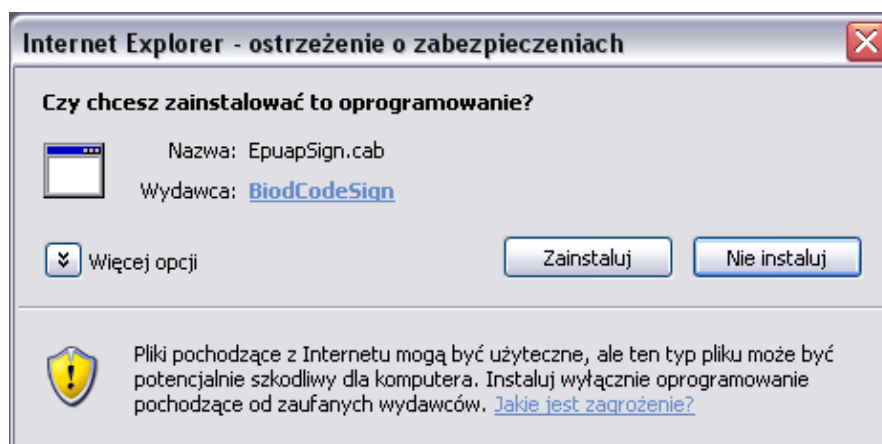
Aby zainstalować odpowiednie kontrolki należy:

1. Zainstalować certyfikat wystawcy certyfikatu, którym podpisana jest kontrolka
2. W przypadku Mozilla Firefox należy dodać adres strony do witryn zaufanych
3. Instalacja komponentów wymaga uprawnień administratora

## Microsoft Internet Explorer

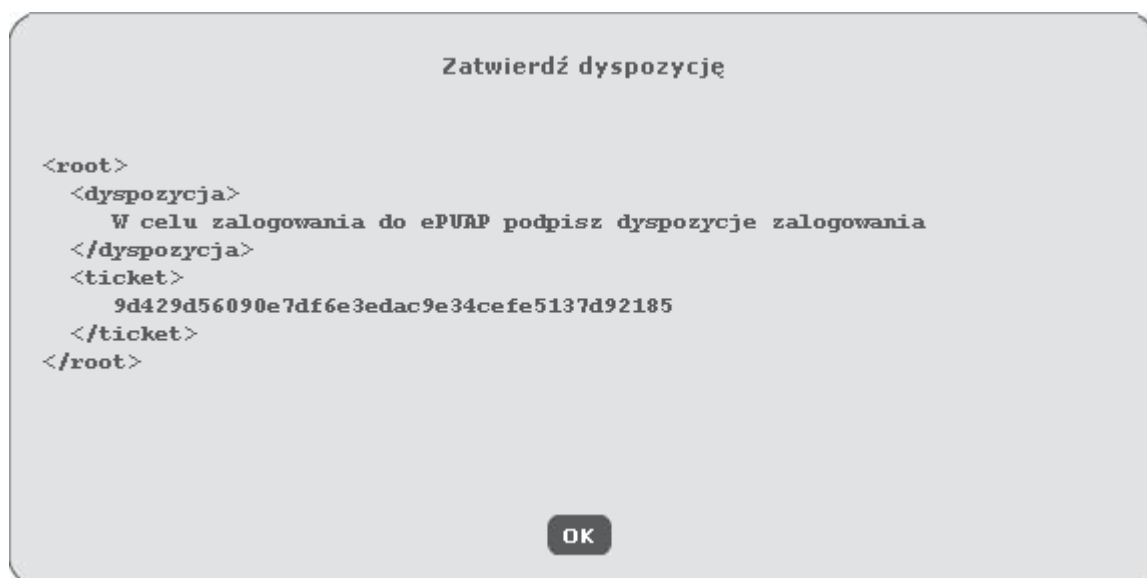
Logowanie przez certyfikat odbywa się przy pomocy kontrolki ActiveX. Jest ona dostarczana w postaci pliku EpuapSign.cab, który należy zainstalować. Służy do podpisywania losowego ciągu dostarczonego przez Engine kluczem prywatnym wskazanym przez użytkownika. Podczas pierwszego logowania się poprzez certyfikat, kontrolka jest instalowana. Przy odpowiednich ustawieniach przeglądarki internetowej użytkownikowi pojawia się okno:

**Rysunek 8. Instalacja komponentu**



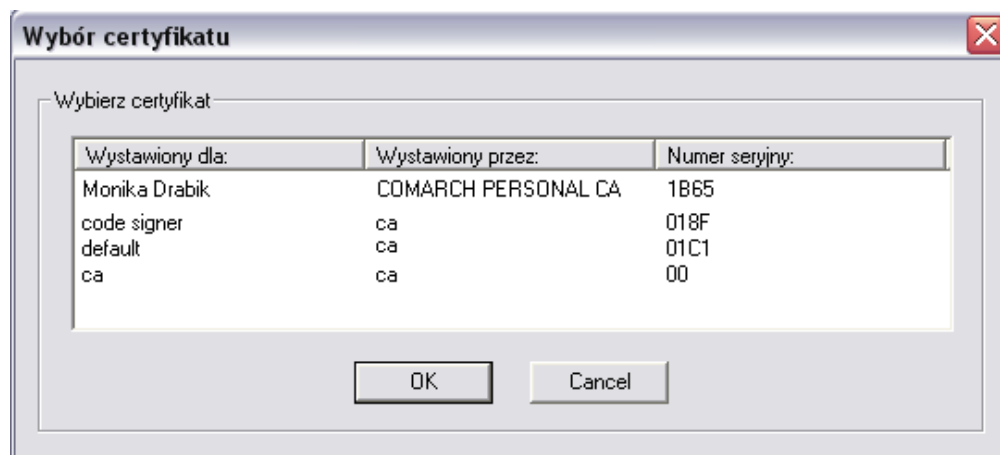
Należy wybrać „Zainstaluj”. Po poprawnej instalacji rozpoczyna się proces uwierzytelnienia. Użytkownikowi zostaje wyświetlona dyspozycja do podpisania. Należy wybrać „OK”

**Rysunek 9. Zatwierdzanie dyspozycji**



Następnie należy wskazać certyfikat, który będzie wykorzystany do uwierzytelnienia:

**Rysunek 10. Wybór certyfikatu**



Następnie (w zależności od posiadanego oprogramowania do obsługi kart), użytkownik zostanie poproszony o wpisanie PINu do karty mikroprocesorowej, na której znajduje się certyfikat.

Po pomyślnym przejściu autentykacji użytkownik przekierowywany jest na kolejną stronę.

Ponowne próby logowania przy użyciu certyfikatu nie będą wymagały instalacji komponentu. Poprawnie zainstalowana kontrolka do logowania pojawia się w spisie obiektów jako **EpuapSignAX Control**:

**Rysunek 11. Spis obiektów**

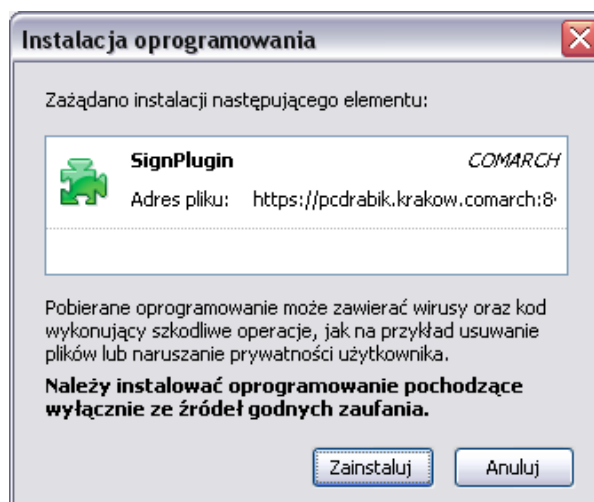


## Mozilla Firefox

Proces logowania wygląda analogicznie jak w przypadku Microsoft Internet Explorer. Jediną różnicą z punktu widzenia użytkownika, jest wygląd instalatora komponentu. Logowanie przez certyfikat odbywa się przy pomocy Pluginu SignPlugin. Podczas pierwszego logowania się poprzez certyfikat plugin jest instalowany. Użytkownikowi pojawia się okno:

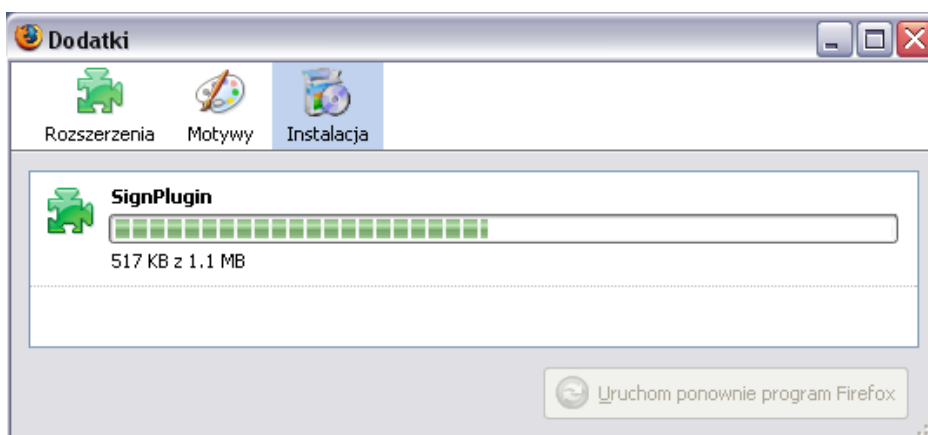


**Rysunek 12. Instalacja oprogramowania**



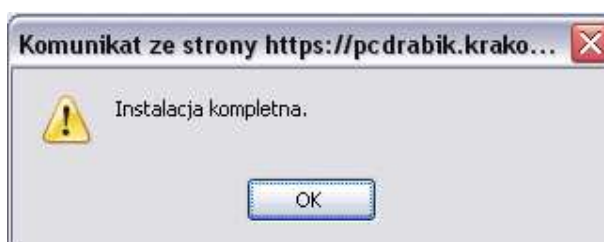
Należy wybrać „Zainstaluj”. Rozpoczyna się wówczas proces instalacji komponentu, który trwa kilka sekund.

**Rysunek 13. Proces instalacji**



Zakończenie instalacji potwierdzone jest komunikatem:

## Rysunek 14. Zakończenie instalacji

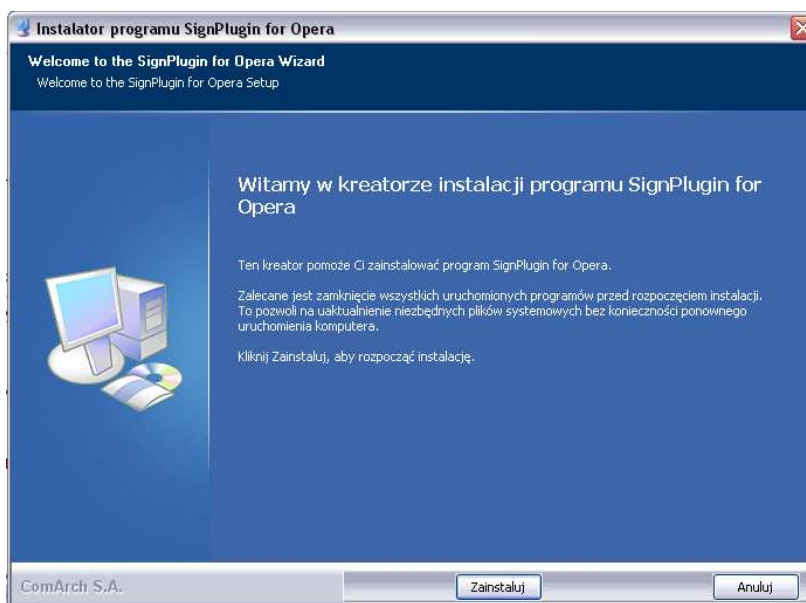


Po poprawnej instalacji rozpoczyna się proces uwierzytelnienia, który przebiega w taki sam sposób jak w przypadku Microsoft Internet Explorer.

## Opera

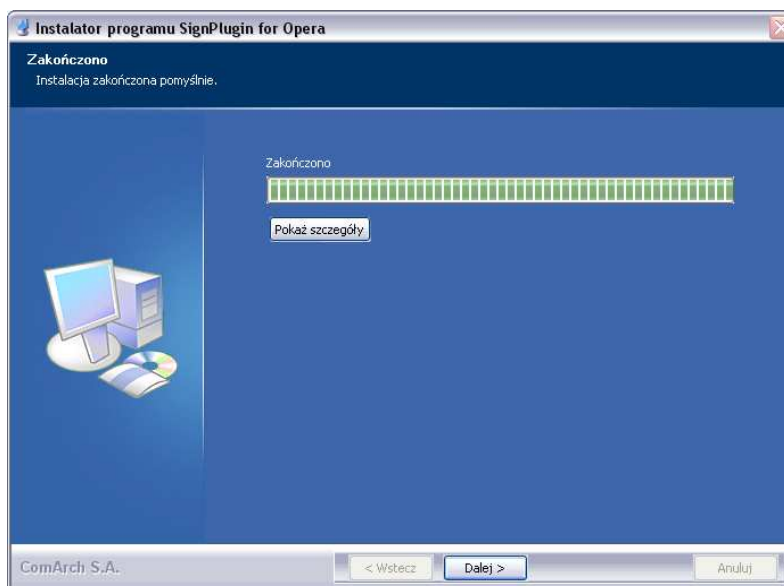
Logowanie przez certyfikat odbywa się przy pomocy pluginu. Podczas pierwszego logowania się poprzez certyfikat należy samodzielnie zainstalować komponent. Na instalator wskazuje link umieszczony na stronie. Uruchomienie instalatora spowoduje wyświetlenie okna:

## Rysunek 15. Instalacja komponentu



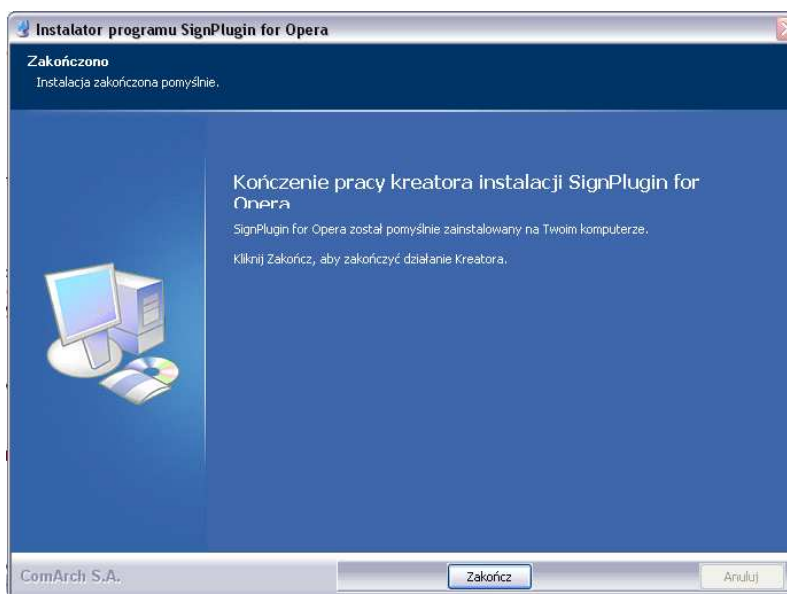
Należy wybrać „Zainstaluj”. Na kolejnym ekranie użytkownik informowany jest o postępie procesu instalacji:

**Rysunek 16. Proces instalacji**



Jeżeli instalacja zostanie zakończona, należy wybrać „Dalej”. Użytkownik zostanie powiadomiony o kończeniu pracy kreatora.

**Rysunek 17. Zakończenie instalacji**



Po instalacji należy ponownie uruchomić przeglądarkę. Proces uwierzytelnienia będzie przebiegał analogicznie jak w przypadku Microsoft Internet Explorer.

### 2.2.1.2 Nazwa użytkownika i hasło

Jeżeli użytkownik wybrał logowanie przy pomocy hasła to po wpisaniu loginu, wyborze metody **uwierzytelnienia przez hasło** oraz zaakceptowaniu tych danych, pojawia się strona umożliwiająca wprowadzenie hasła. Użytkownik podaje hasło, po czym wybiera przycisk „OK”. W procesie autentykacji system rozróżnia duże i małe litery również dla hasła. Przycisk „Anuluj” umożliwia powrót do poprzedniej strony i rozpoczęcie procesu logowania od nowa (np. w celu zmiany wyboru metody uwierzytelnienia).

## Krok 3.

Na kolejnym ekranie użytkownik musi podać poprawne hasło w polu **A** **Hasło** oraz zatwierdzić je przyciskiem **B** **OK**.

**Rysunek 18. Wpisanie hasła**



## 2.2.2. Wybór podmiotu

Po poprawnej autentykacji typowy użytkownik zostaje przekierowany do aplikacji.

W przypadku gdy użytkownik należy do kilku organizacji zostaje przekierowany na stronę z wyborem podmiotu, w kontekście którego ma nastąpić uwierzytelnienie. Użytkownik wybiera podmiot, po czym akceptuje swój wybór klikając „Zaloguj”.

W przypadku, gdy użytkownik wybierze podmiot, w kontekście którego nie ma praw do aplikacji, zostanie wyświetlona strona z odmową dostępu.

### Krok 4.

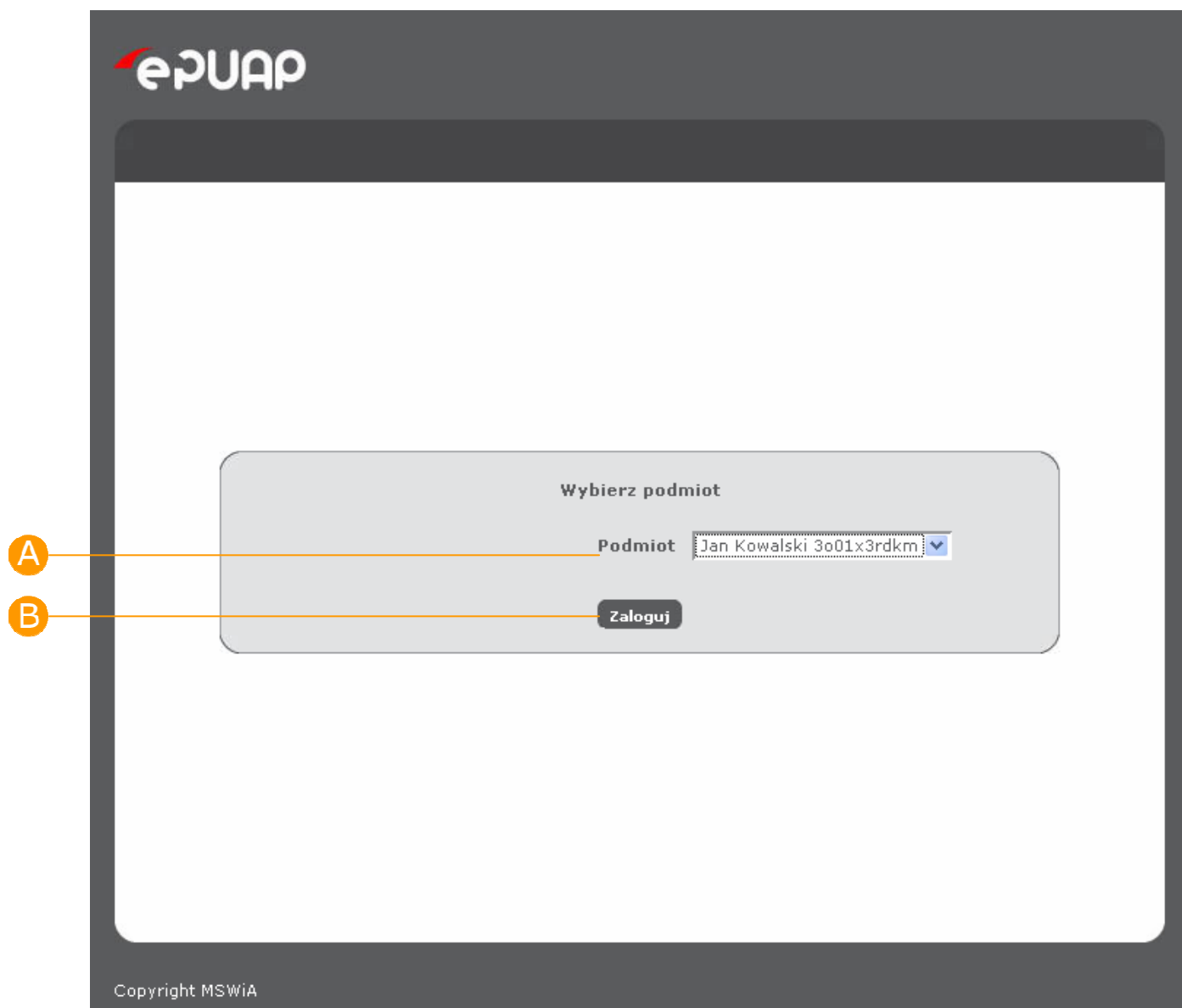
Po naciśnięciu przycisku użytkownikowi ukazuje się kolejny ekran, na którym wybiera podmiot w imieniu którego chce występować w systemie ePUAP. Jeżeli użytkownik posiada więcej niż jeden podmiot, wybiera ten właściwy poprzez wybranie go z listy wartości w polu **A Podmiot** a następnie zatwierdza swój wybór przyciskiem **B Zaloguj**




Użytkownik może posiadać dowolną liczbę podmiotów, w których imieniu uwierzytelnia się na platformie ePUAP.

---

**Rysunek 19. Wybranie podmiotu**



## Krok 5.

W przypadku poprawnej weryfikacji wprowadzonych danych, użytkownik loguje się do systemu ePUAP. Informacje o tym czy użytkownik zalogował się do systemu i w ramach jakiego podmiotu pracuje, wyświetlają się  w górnym obszarze ekranu.

**Rysunek 20. Ekran zalogowanego użytkownika**

A

Użytkownik: asdf qwerty (kolko) Podmiot: test (testkolko) [Wyloguj się](#)

Pomoc / Mapa serwisu / Moje Konto



**ePUAP** elektroniczna platforma  
usług administracji publicznej

### Witaj na portalu ePUAP!

Portal ePUAP stanowi część platformy ePUAP. Zadaniem portalu jest udostępnianie informacji na temat usług publicznych, realizowanych za pośrednictwem platformy. Informacje zawarte na portalu odnoszą się do formy organizacyjno-prawnej, możliwości systemu, sposobu korzystania oraz innych kwestii związanych z platformą ePUAP.

**ePUAP**

- [Portal Interoperacyjności](#)
- [Katalog usług](#)
- [Repozytorium wzorów](#)
- [Wniosek o nadanie uprawnień](#)
- [Moje dokumenty](#)



**Obywatele**

Możliwości skrzynki podawczej  
Podpis elektroniczny



**Administracja**

Beneficjenci  
Oszczędność czasu oraz  
zwiększenie produktywności



**Biznes**

Copyright MSWiA
[© ePUAP](#) / [Pomoc](#) / [Dla prasy](#) / [Regulamin](#) / [Ochrona prywatności](#) / [Kontakt](#)



**UNIA DLA PRZEDSIĘBIORCZYCH**  
PROGRAM KONKURENCYJNOŚĆ

Projekt współfinansowany  
przez Unię Europejską  
Europejski fundusz  
Rozwoju Regionalnego





### 2.2.3. Zwracane informacje

W przypadku nieudanego uwierzytelnienia lub autoryzacji, odpowiednie informacje zostają wyświetlone. W przypadku podania przez użytkownika błędnych danych uwierzytelniających (błędny login, hasło lub certyfikat), zostanie wyświetlony komunikat: „Uwierzytelnienie nie powiodło się”. W przypadku braku możliwości autoryzacji w kontekście wybranego podmiotu pojawia się komunikat „Autoryzacja nie powiodła się”.

### 2.2.4. Przypomnij login

Jeżeli użytkownik, który stworzył wcześniej konto na ePUAP zapomniał swojego loginu, system umożliwia mu skorzystanie z funkcji przypomnienia zapomnianego loginu. W przypadku konieczności skorzystania z tych funkcji należy kliknąć na odpowiedni link:

- Przypomnij login

Aby możliwe było skorzystanie z tej opcji, wymagane jest, aby informacje o adresie e-mail użytkownika zapisane w systemie były prawidłowe.

#### Krok 1.

Po wejściu na stronę **<https://epuap.gov.pl/wps/myportal>** użytkownikowi wyświetli się strona główna ePUAP. W celu skorzystania z systemu użytkownik musi posiadać swoje konto na platformie ePUAP. Jeżeli użytkownik założył już wcześniej swoje konto na ePUAP wystarczy, że na stronie głównej naciśnie link

 **Zaloguj się.**

**Rysunek 21. Strona główna**

A

**ePUAP** elektroniczna platforma  
usług administracji publicznej

Zaloguj się / Zaloguj konto

Pomoc / Mapa serwisu

szukaj

**Witaj na portalu ePUAP!**

Portal ePUAP stanowi część platformy ePUAP. Zadaniem portalu jest udostępnianie informacji na temat usług publicznych, realizowanych za pośrednictwem platformy. Informacje zawarte na portalu odnoszą się do formy organizacyjno-prawnej, możliwości systemu, sposobu korzystania oraz innych kwestii związanych z platformą ePUAP.

**ePUAP**

- Portal Interoperacyjności
- Katalog usług
- Repozytorium wzorów
- Wniosek o nadanie uprawnień
- Moje dokumenty

**Obywatele**

**Administracja**

**Biznes**

Możliwości skrzynki podawczej  
Podpis elektroniczny

Beneficjenci  
Oszczędność czasu oraz  
zwiększenie produktywności

Copyright MSWiA

O ePUAP / Pomoc / Dla prasy / Regulamin / Ochrona prywatności / Kontakt

UNIA DLA PRZEDSIĘBIORCZYCH  
PROGRAM KONKURENCYJNOŚĆ

Projekt współfinansowany  
przez Unię Europejską  
Europejski fundusz  
Rozwoju Regionalnego

## Krok 2.

Po naciśnięciu linku wyświetli się strona służąca do uwierzytelnienia się użytkownika w systemie ePUAP. Użytkownik, który zapomniał swojego loginu naciska na link **A** **Przypomnij Login**.

**Rysunek 22. Strona logowania**

**ePUAP**

**Portal ePUAP wymaga uwierzytelnienia**

Login

Metoda Uwierzytelnienia

**OK**

**A** [Przypomnij login](#) [Przypomnij hasło](#)

Copyright MSWiA

**UNIA DLA PRZEDSIĘBIORCZYCH**  
 PROGRAM KONKURENCYJNOŚĆ

Projekt współfinansowany  
 przez Unię Europejską  
 Europejski fundusz  
 Rozwoju Regionalnego

### Krok 3.

W celu przypomnienia loginu, użytkownik wprowadza swój adres e-mail, który zadeklarował podczas zakładania konta na ePUAP. Następnie wprowadza go w pole **A** **Podaj e-mail** i potwierdza przyciskiem **Przypomnij**.

**Rysunek 23. Przypomnij login**

### Krok 4.

Na ekranie użytkownika powinien pojawić się komunikat o powodzeniu akcji a na podany adres e-mail wysłane przypomnienie listy loginów.

## 2.2.5. Przypomnij hasło

Jeżeli użytkownik, który stworzył wcześniej konto na ePUAP zapomniał swojego hasła, system umożliwi mu skorzystanie z funkcji przypomnienia zapomnianego hasła. W przypadku konieczności skorzystania z tej funkcji należy kliknąć na odpowiedni link:

- Przypomnij hasło

Aby możliwe było skorzystanie z tej opcji, wymagane jest, aby informacje o adresie e-mail użytkownika zapisane w systemie były prawidłowe.

### Krok 1.

Po wejściu na stronę **<https://epuap.gov.pl/wps/myportal>** użytkownikowi wyświetli się strona główna ePUAP. W celu skorzystania z systemu użytkownik musi posiadać swoje konto na platformie ePUAP. Jeżeli użytkownik założył już wcześniej swoje konto na ePUAP wystarczy, że na stronie głównej naciśnie link

 **Zaloguj się.**

**Rysunek 24. Strona główna**

**ePUAP** elektroniczna platforma  
usług administracji publicznej

Zaloguj się / Zaloguj konto

Pomoc / Mapa serwisu

szukaj

**Witaj na portalu ePUAP!**

Portal ePUAP stanowi część platformy ePUAP. Zadaniem portalu jest udostępnianie informacji na temat usług publicznych, realizowanych za pośrednictwem platformy. Informacje zawarte na portalu odnoszą się do formy organizacyjno-prawnej, możliwości systemu, sposobu korzystania oraz innych kwestii związanych z platformą ePUAP.

**ePUAP**

- Portal Interoperacyjności
- Katalog usług
- Repozytorium wzorów
- Wniosek o nadanie uprawnień
- Moje dokumenty

**Obywatele**

**Administracja**

**Biznes**

Możliwości skrzynki podawczej  
Podpis elektroniczny

Beneficjenci  
Oszczędność czasu oraz  
zwiększenie produktywności

Copyright MSWiA

O ePUAP / Pomoc / Dla prasy / Regulamin / Ochrona prywatności / Kontakt

UNIA DLA PRZEDSIĘBIORCZYCH  
PROGRAM KONKURENCYJNOŚĆ

Projekt współfinansowany  
przez Unię Europejską  
Europejski fundusz  
Rozwoju Regionalnego

## Krok 2.

Po naciśnięciu linku wyświetli się strona służąca do uwierzytelnienia się użytkownika w systemie ePUAP. Użytkownik, który zapomniał swojego hasła naciska na link **A** **Przypomnij hasło**.

**Rysunek 25. Strona logowania**

**ePUAP**

**Portal ePUAP wymaga uwierzytelnienia**

Login

Metoda Uwierzytelnienia

**OK**

[Przypomnij login](#) [Przypomnij hasło](#)

Copyright MSWiA

**UNIA DLA PRZEDSIĘBIORCZYCH**  
 PROGRAM KONKURENCYJNOŚĆ

Projekt współfinansowany  
 przez Unię Europejską  
 Europejski fundusz  
 Rozwoju Regionalnego

### Krok 3.

W celu przypomnienia hasła, użytkownik wprowadza swój **A** login oraz **adres e-mail**, który zadeklarował podczas zakładania konta na ePUAP. Następnie potwierdza przyciskiem **B** **Przypomnij**.

**Rysunek 26. Przypomnij hasło**

The screenshot shows the 'Przypomnij hasło' (Remember password) page on the ePUAP portal. The page features a dark header with the ePUAP logo and a 'Pomoc / Mapa serwisu' link. The main content area is white with a dark border. It contains two input fields: 'Podaj login' and 'Podaj e-mail', both with red asterisks indicating they are required. Below the fields is a red note '\* Pola wymagane'. At the bottom of the form is a dark button labeled 'Przypomnij!'. The footer contains copyright information, navigation links, and logos for the Polish government and the European Union.

### Krok 4.

Na ekranie użytkownika powinien pojawić się komunikat o powodzeniu akcji a na podany adres e-mail wysłane przypomnienie hasła bądź wysłanie nowego hasła.